 **DIÁLOGO CIUDADANO COMUNAL EN SALUD 2017**



MESA: CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y EL BUEN TRATO

MODERADOR/A: Carolina Urra SECRETARIO/A*:*  Victor Freire

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMA/PROBLEMA**  *Se recomienda mucha precisión evitando generalizaciones y siendo lo más concreto posible, para que sea más sencillo encontrar acuerdo.* | **ACUERDOS/ COMPROMISOS**  *Puede realizarse más de un acuerdo en relación al mismo problema* | **PLAZOS**  *Se recomienda flexibilidad y ojo con las festividades y feriados* | **RESPONSABLES DE CUMPLIMIENTO**  *¿Quiénes serán las autoridades y/ involucrados en llevar a cabo el cumplimiento de los compromisos acordados?* | **INVOLUCRADOS**  *¿Quiénes podrían dar respuesta para solucionar el problema?* |
| * Trato digno al usuario y desde el usuario al funcionario * Fiscalización * Rotación funcionarios. * Aseo y seguridad. | * Capacitaciones continúa. Programa de formación continua. * Modelo acogida en todos los Cesfam. * Diálogos con usuarios de forma permanente. * Fiscalización sanitaria (Seremi, Servicio Salud) * Fiscalización por parte del consejo de usuario de cada centro. * Fiscalización interna. * Proceso de selección personal (competencia y habilidades) * Programación comunal materiales e insumos aseo. * Capacitación personal aseo. * Promover tenencia responsable de animales. | * Plan estratégico comuna * Programador. * Espontanea. * Espontanea. * A partir 2018 * Noviembre 2018. * Noviembre 2018   Noviembre 2017 | * Jefa de salud. * Director de cada Cesfam. * Encargado capacitación. * Autoridad sanitaria. * Consejo de usuario. * Encargado calidad Cesfam * Jefa salud. * Recursos Humanos. * Adquisiciones. * Encargado calidad Cesfam. * Higiene ambiental. * Comunidad * Jefa salud. | * Jefatura sector o unidad. * Usuario * Jefa salud. * Encargada participación. * Director Cesfam. * Encargado del modelo de atención integral en salud familiar. * Director del Cesfam. * Encargadp calidad. * Encargado calidad comunal. * Dirección Cesfam. * Encargado calidad Cesfam |