 **DIÁLOGO CIUDADANO COMUNAL EN SALUD 2017**

MESA: CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y EL BUEN TRATO

 MODERADOR/A: Carolina Urra SECRETARIO/A*:*  Victor Freire

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMA/PROBLEMA***Se recomienda mucha precisión evitando generalizaciones y siendo lo más concreto posible, para que sea más sencillo encontrar acuerdo.* | **ACUERDOS/ COMPROMISOS***Puede realizarse más de un acuerdo en relación al mismo problema* | **PLAZOS***Se recomienda flexibilidad y ojo con las festividades y feriados* | **RESPONSABLES DE CUMPLIMIENTO***¿Quiénes serán las autoridades y/ involucrados en llevar a cabo el cumplimiento de los compromisos acordados?* | **INVOLUCRADOS***¿Quiénes podrían dar respuesta para solucionar el problema?* |
| * Trato digno al usuario y desde el usuario al funcionario
* Fiscalización
* Rotación funcionarios.
* Aseo y seguridad.
 | * Capacitaciones continúa. Programa de formación continua.
* Modelo acogida en todos los Cesfam.
* Diálogos con usuarios de forma permanente.
* Fiscalización sanitaria (Seremi, Servicio Salud)
* Fiscalización por parte del consejo de usuario de cada centro.
* Fiscalización interna.
* Proceso de selección personal (competencia y habilidades)
* Programación comunal materiales e insumos aseo.
* Capacitación personal aseo.
* Promover tenencia responsable de animales.
 | * Plan estratégico comuna
* Programador.
* Espontanea.
* Espontanea.
* A partir 2018
* Noviembre 2018.
* Noviembre 2018

Noviembre 2017 | * Jefa de salud.
* Director de cada Cesfam.
* Encargado capacitación.
* Autoridad sanitaria.
* Consejo de usuario.
* Encargado calidad Cesfam
* Jefa salud.
* Recursos Humanos.
* Adquisiciones.
* Encargado calidad Cesfam.
* Higiene ambiental.
* Comunidad
* Jefa salud.
 | * Jefatura sector o unidad.
* Usuario
* Jefa salud.
* Encargada participación.
* Director Cesfam.
* Encargado del modelo de atención integral en salud familiar.
* Director del Cesfam.
* Encargadp calidad.
* Encargado calidad comunal.
* Dirección Cesfam.
* Encargado calidad Cesfam
 |